Propuesta Comercial
Fogacoop

Solicitud de cotización para proceso de contratación
Herramienta Gestión Contractual

dirigida a:

Presentada por

2 de Mayo de 2025

Autor:	Alexandra Rojas
Número de oferta:	2025_FAC-113
Carácter**:**	**Confidencial**

1. Quienes Somos

BITS Americas es una empresa colombiana con más de 17 años de experiencia en la industria, nuestro equipo de trabajo ha adoptado las mejores prácticas en ingeniería y desarrollo de software a nivel mundial.

Para BITS Americas es fundamental crear relaciones duraderas y gracias a un trabajo de alta calidad; hemos logrado incursionar en diferentes segmentos de mercado en Colombia y países como Guatemala, Salvador, Costa Rica, Honduras, Bolivia, Paraguay y Uruguay, Ghana, Tanzania, Chad, Rwanda, Congo, Senegal, entre otros.

Nos sentimos orgullosos de ser Marca país TI, contamos con certificado Microsoft Gold Partner, ISO 9001:2015, evaluación CMMi Level 3 y Great Place to Work.

2. Nuestro portafolio de servicios

Fábrica de Software: Desarrollo de software a la medida. Trabajamos en entender las necesidades particulares de nuestros clientes y su negocio, estas necesidades las transformamos en una solución desarrollada a la medida.

Business Intelligence & Analytics: Transformamos los datos en información y está en conocimiento para las empresas, de forma que pueda optimizar la toma de decisiones en los negocios.

- Procesos de ETL
- Análisis de Calidad de Datos
- Diseño y construcción de Almacenamiento de Datos (DWH, Datamarts, Cubos, Data Lake)
- Implementación de medios de visualización y autoservicio (Dashboard)
- Machine Learning (Analítica predictiva)

Servicios de Outsourcing: Suministro de Recursos de Ingeniería por periodos de tiempo para proyectos o tareas determinadas.

Mantenimiento y Soporte: Mantenimiento y soporte de aplicaciones propias o de terceros.

- Consultoría
- Mantenimiento preventivo
- Soporte Correctivo

Servicios Cloud Computing: Como Partner de Microsoft en categoría Gold, hemos suministrado Servicios de Cloud Computing, implementando soluciones, migraciones, consultorías, licencias y demás servicios en la nube permitiendo a nuestros clientes almacenamiento seguro y de calidad al estar alojados en la nube de Azure.

3. Certificaciones y Logros

SC-CER520100

Algunos Casos de Éxito

4. ALCANCE DE LA PROPUESTA

El Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas – FOGACOOP se encuentra adelantando un estudio de mercado para la contratación de una persona jurídica, para desarrollar e implementar el proceso de Gestión Contractual de FOGACOOP que le permita obtener un control general e integral de los contratos que suscribe la Entidad, desde los puntos de vista estratégico, financiero y operativo, así mismo el servicio de soporte y mantenimiento y una bolsa de 20 horas para ajustes y mejoras.

4.1 Solución propuesta

- **Frontend – Interfaz de Usuario Web:**
  - **Angular 15+:** Framework moderno y robusto para aplicaciones web SPA (Single Page Application).
  - **TypeScript:** Lenguaje tipado que facilita el mantenimiento del código.
  - **HTML5 / CSS3:** Estándares actuales para desarrollo web.
  - **Bootstrap 5:** Framework CSS para diseño responsive compatible con navegadores modernos.

- **Backend – Lógica de Negocio y Servicios:**
  - **Java 17:** Lenguaje de programación confiable, seguro y ampliamente usado en el sector público.
  - **Spring Boot 3:** Framework para construir APIs REST y microservicios de forma eficiente.
  - **Spring Security:** Componente para autenticación/autorización, compatible con LDAP y Active Directory.
  - **Swagger / OpenAPI:** Herramienta para documentar automáticamente las APIs desarrolladas.

- **Base de Datos:**
  - **PostgreSQL 14:** Motor de base de datos relacional open source, escalable y seguro.
  - pgAdmin: Herramienta de administración visual para PostgreSQL.

- **Seguridad y Autenticación:**
  - **LDAP / Active Directory:** Sistema institucional para autenticación centralizada de usuarios.
  - **HTTPS / TLS 1.3:** Protocolo de seguridad para cifrado de comunicaciones.
  - Lineamientos ISO 27001: Buenas prácticas en gestión de la seguridad de la información.

- **Integración:**
  - **RESTful APIs:** Estilo arquitectónico para permitir integración con sistemas externos como SGDA y flujo de facturación.
  - **JSON / XML:** Formatos de intercambio de datos.

- **JWT (opcional):** Mecanismo de autenticación basado en tokens si se requiere a futuro.

Módulo	Caso de Uso/ Historia de Usuario	Actividades a desarrollar
Directorio de Proveedores	Ver proveedores registrados	- Crear interfaz de listado con filtros
		- Consultar API de proveedores
	Ver detalle de proveedor	- Crear vista de detalle
		- Exponer endpoint de datos del proveedor
	Descargar documentos asociados	- Agregar botón de descarga
		- Servir archivos desde backend con permisos
	Buscar por NIT, nombre, palabra clave	- Implementar barra de búsqueda en frontend
		- Backend con filtros y paginación
Gestión de Contratos	Crear contrato	- Formulario completo con validaciones
		- Endpoint para registrar contrato
	Ver, editar, eliminar contrato	- Vista editable de contrato
		- Rutas PUT / DELETE seguras
	Asignar estado a contrato	- UI para cambiar estado (vigente, terminado, etc.)
		- Lógica de transición de estados
	Asociar contratos con proveedores	- Dropdown de selección
		- Relación en base de datos
Flujos de Aprobación	Enviar contrato a aprobación	- Botón de “enviar a aprobación”
		- Lógica de workflow
	Aprobar / rechazar contrato	- Pantalla para aprobador
		- Actualizar estado y firmar digitalmente
	Registrar tareas y responsables	- Backend para tareas asignadas
		- Bandeja de tareas por usuario
Repositorio de Información	Visualizar repositorio de contratos	- UI tipo árbol o lista
		- Llamado a backend por filtros
	Buscar contratos por filtros	- Campos de búsqueda avanzada
		- Backend que soporte filtros múltiples
	Ver contratos por dependencia	- Agrupar por oficina o unidad
		- Joins en BD
Alertas y Notificaciones	Recibir alertas por vencimiento	- Configuración de fechas clave
		- Servicio backend con cron
	Notificaciones por correo / sistema	- Backend con notificador SMTP
		- Bandeja de alertas en frontend

Reportes y Estadísticas	Ver informes estándar (SECOP, Contraloría, etc.)	- Dashboard de reportes
		- Consultas SQL y exportación PDF/Excel
	Generar reportes por usuario / estado / tipo	- Filtros de reporte
		- Backend para agrupar y calcular métricas
Gestión de Proveedores	Registro de proveedor externo	- Formulario público web
		- Captura de documentos adjuntos
	Responder observaciones de FOGACOOP	- Módulo de mensajes o comentarios
		- API para almacenar retroalimentación
Integraciones	Integración con SGDA o Facturación	- Diseño e implementación de API RESTful
		- Documentación Swagger
	Envío y recepción de documentos	- Conectores programados
		- Logs de integración
Seguridad y Autenticación	Login con LDAP / AD	- Configurar autenticación Spring Security o similar
		- Pruebas con usuarios reales
	Control de roles y permisos	- Crear estructura de roles (admin, revisor, etc.)
		- Middleware para validación
Administración y Configuración	Crear plantillas para contratos	- CRUD de plantillas
		- Asociación automática en formularios
	Gestionar usuarios y accesos	- Tabla de usuarios
		- Control de acceso a módulos por rol
Apoyo a la Puesta en Producción y Despliegue	Apoyo a la Puesta en Producción y Despliegue	Configuración del ambiente de staging y producción (servidores, base de datos, etc.)
		Configuración de variables de entorno y conexión LDAP
		Carga inicial de parámetros, usuarios, plantillas
		Preparación de scripts de despliegue (CI/CD o manual)
		Deploy en producción con monitoreo inicial
		Validación post-deploy con usuarios clave

Navegadores Soportados:

- Windows
  - Chrome

Entregables

- Cronograma
- Casos de uso
- Código Fuente
- Ejecutables
- Casos de Pruebas validación
- Certificados de Prueba validación
- Acta de Cierre
- Manual de Usuario
- Documento de Arquitectura
- Diseño Técnico

5. ESTIMADOS DE LA PROPUESTA

Costo

Descripción	Costo
Solicitud de cotización para proceso de contratación Herramienta Gestión Contractual	$155.000.000
Valor Proyecto	**$155.000.000**

Aclaraciones:

- Los valores ofertados no incluyen IVA.

Forma de Pago:

- 25% De forma anticipada
- 60% Entrega Desarrollo
- 15% Contra entrega del Caso de Uso de acuerdo a lo ofertado en la propuesta

Garantía Desarrollo: Todos los desarrollos tienen una garantía de 6 meses, cubre la corrección de cualquier defecto (Error) que se encuentre en la aplicación. Si pasados 15 días después de entregado el desarrollo no se recibe ninguna observación se da por entendido que este fue puesto en producción e inicia su proceso de garantía.

Tiempo de inicio y entrega:

- **Fecha de Inicio:** Según prioridad establecida por el cliente y de acuerdo a la disponibilidad de recurso.
- **Desarrollo:** El Tiempo de entrega de la solución ofertada es de 7 meses en tiempo calendario.

6. PREMISAS DE LA PROPUESTA

Esta propuesta se realiza bajo las siguientes premisas:

- El horario de trabajo y costos asociados de esta propuesta son bajo los horarios de 8 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes, por trabajos desarrollos en Colombia.
- Las reuniones de seguimiento del proyecto deben ser concertadas con la debida anticipación por las partes y serán realizadas en horas y días hábiles.
- Desde el inicio del proyecto, el equipo de trabajo deberá acordar cuáles son los criterios de aceptación para cada uno de los entregables previstos por el proyecto. De no existir esta definición se entiende por criterios de aceptación que el producto cumpla: 0 Errores Bloqueantes: cualquier error que no permita realizar pruebas (funcionales o de presentación),5 Errores Menores Funcionales: errores que no cumplan la funcionalidad especificada,10 Errores de presentación: errores de presentación que no cumpla la visualización especificada.
- En caso de que hayan pasado 2 semanas después de la salida en producción por instancia sin recibir no conformidades sobre el desarrollo, se da por entendido que el software fue entregado a entera satisfacción, por tanto, se elaborara el acta cierre y se procederá a facturar, entrando el proyecto en el periodo de garantía presentado en esta propuesta.
- El CLIENTE Tendrá 10 días para que realice pruebas a partir de la entrega y deberá realizar ciclos de pruebas completos, BITS AMERICAS S.A.S realizará correcciones hasta 3 ciclos de pruebas reportados por el cliente y se tendrán hasta 10 días para realizar la entrega de la corrección del error.
- Las condiciones de documentación del proyecto son: Se tendrá un 1 ciclo para revisar la completitud del documento, Se tendrán 2 ciclos de correcciones y ajustes del documento, el cliente tendrá 1 día de revisión del documento; adicional el CLIENTE tendrá en cuenta que si no se cumple con los tiempos se impacta el cronograma, y en caso de que sea ruta crítica puede detener el proyecto.
- La garantía sobre el desarrollo para corrección defectos previo análisis de primer nivel del EL CLIENTE se realiza en horario laboral de lunes a viernes de 8am a 5pm sin incluir fines de semana o festivos. Los bugs se atenderán de acuerdo a los ANS que se compartirán con el cliente al inicio de la etapa de garantía.
- El reporte de casos de soporte y garantía se puede realizar por Zoho Projects o el aplicativo que se acuerde entre las partes.
- Confidencialidad: Toda la documentación, datos y demás informaciones que BITS AMERICAS S.A.S o su personal reciban de EL CLIENTE, para el cabal cumplimiento de este contrato, constituyen información reservada, confidencial y secreta, comprometiéndose a no divulgarla ni darla a conocer a terceros. En caso de violación de

las anteriores prevenciones, se podrán deducir responsabilidades a la contraparte, conforme a la ley.

- La metodología de desarrollo a utilizar por parte de los consultores de BITS AMERICAS S.A. será la propietaria de BITS AMERICAS S.A.S
- Seguridad de la información. La información suministrada a nuestros consultores estará cubierta bajo las determinaciones expresadas y firmadas por EL CLIENTE y BITS AMERICAS S.A.S en un documento de mutuo acuerdo de confidencialidad (NDA).
- Las aplicaciones, unidades de software, información documental y demás información resultante del trabajo de nuestros consultores será propiedad exclusiva del CLIENTE.
- EL CLIENTE deberá proveer los recursos técnicos y logísticos necesarios para la correcta ejecución de las actividades de nuestros consultores. (Recursos a convenir contractualmente).
- EL CLIENTE suministrará la información necesaria para la ejecución de las tareas asignadas a los consultores de BITS AMERICAS S.A.S Dicha información deberá ser proporcionada de manera oportuna.
- En el caso de realizar actividades en sitio, los consultores de BITS AMERICAS S.A.S tendrán acceso a las instalaciones del EL CLIENTE en los horarios que sean acordados por las partes.

Como adicional a la presente oferta entre otros se entiende:

- Los costos asociados al desplazamiento, hospedaje y alimentación de funcionarios de fuera de Bogotá serán asumidos por cliente si se requiere de movilización.
- Trabajos desarrollados fuera del horario de trabajo.
- Modificaciones o Control de cambios o nuevos desarrollos solicitados al Software.
- En caso de requerir, el aumento o disminución del alcance de la solución, producto de la adición o suspensión de algunas actividades, las partes lo deben acordar en un documento de control de cambios donde se mostrará claramente las modificaciones de la solución y las alteraciones en las actividades, fechas de entrega y costos. Los cambios no se iniciarán hasta no tener una aprobación oficial de ambas partes y según el nuevo cronograma.
- Soporte solicitado a fallas, imputables estas a la plataforma desarrollada por el cliente o por cualquiera de sus proveedores
- Alargamiento del cronograma de trabajo acordado inicialmente ocasionado por el cliente o por cualquiera de sus proveedores.

7. CONTACTOS

Los contactos para todos los efectos del proyecto son:

Nombre	Correo	No. Móvil
Alexandra Rojas	alexandra.rojas@bitsamericas.com	+57 316 523 5812

Validez de la presente cotización: 30 días